

# REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW W TEATRZE IM. WILAMA HORZYCY W TORUNIU

Teatr im. Wilama Horzycy w Toruniu z siedzibą przy placu Teatralnym 1, 87-100 Toruń jest samorządową instytucją kultury, zarejestrowaną w rejestrze Samorządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu wpisany do Rejestru Instytucji Kultury pod nr EKII4011/07/99, NIP: 956-00-07-858, REGON: 871233617, zwany w dalszej części Regulaminu „Teatrem”.

1. Regulamin określa zasady sprzedaży internetowej biletów na wydarzenia przez stronę internetową [www.teatr.torun.pl](http://www.teatr.torun.pl). Przez wydarzenie rozumie się spektakl, koncert lub inne wydarzenie artystyczne odbywające się w ramach statutowej działalności Teatru.
2. System sprzedaży internetowej umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 8 pojedynczych biletów na jedno wydarzenie. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów, Teatr prosi o kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Widzów tel. 56 622 55 9, 654 90 74 lub Kasą Biletową, tel. 56 622 30 70.
3. Bilety ze strony internetowej Teatru można kupować w trybie online przy pomocy kart płatniczych i przelewów elektronicznych.
4. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu do zakupu biletów.
5. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu.
6. Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w Kasie Biletowej Teatru.
7. Cena biletu podana jest w złotych polskich i zawiera podatek VAT. Cena podana przy każdym bilecie jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.
8. Teatr nie przyjmuje zwrotu biletów, ani nie wymienia ich na bilety na inne spektakle.
9. Zwrot kwoty za bilet zakupiony za pomocą internetowego systemu sprzedaży dokonywany jest jedynie w przypadku odwołania wydarzenia lub zmiany repertuaru przez Teatr. W takim przypadku zwrot nastąpi przelewem na rachunek, z którego dokonana była zapłata, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych licząc od terminu niezrealizowanego wydarzenia.
10. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży internetowej pomiędzy Kupującym a Teatrem jest spełnienie wymaganych procedur zakupu na stronie internetowej [www.teatr.torun.pl](http://www.teatr.torun.pl):
  - wybór wydarzenia, terminu, ilości i ceny biletów
  - podanie danych Kupującego: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu,
  - wybór formy płatności za bilety
  - zaakceptowanie Regulaminu, które jednocześnie stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązanie między Kupującym a Teatrem,
  - otrzymanie przez Kupującego potwierdzenia dokonania transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail,
  - wydrukowanie biletu i okazanie go przed wejściem na wydarzenie. Bilet przesyłany jest na adres mailowy podany przez Kupującego podczas składania Zamówienia po potwierdzeniu poprawności transakcji przez operatora płatności udostępnianych w Serwisie metod płatności.
11. Płatności są dokonywane za pośrednictwem Dotpay sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28B, 30-552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000700791, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP 6342661860 oraz REGON 240770255, tel. 12 688 26 00, fax: 12 688 26 99.
12. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup biletu najpóźniej 15 minut przed planowanym spektaklem. Teatr zastrzega sobie prawo zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili bez podawania przyczyn. W sprzedaży online dostępne są bilety normalne i ulgowe. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na widowienie, są nieważne. Ulga przysługuje: uczniom, studentom, emerytom rencistom oraz osobom posiadającym kartę absolwenta UMK.

13. Kupujący ma do wyboru formy płatności:

Przy płatności kartą płatniczą lub e-przelewem – opłata musi być dokonana w ciągu 20 minut od momentu wyboru miejsc, w przeciwnym wypadku rezerwacja zostanie anulowana. Jeżeli Państwa bank, mimo przyjęcia dyspozycji zapłaty, nie przyśle potwierdzenia wykonania płatności w ciągu 30 minut, to wybrane miejsca zostaną zwolnione. Pieniądze pobrane z Państwa konta pozostaną u operatora obsługującego płatności do wykorzystania przy kolejnym zakupie albo do zwrotu na Państwa konto bankowe. W takiej sytuacji prosimy kontaktować się bezpośrednio z operatorem, firmą DotPay.pl

14. Odbiór biletów:

Kupujący ma do wyboru dwie opcje odbioru biletów:

- Bilet domowy, który klient drukuje sam i przychodzi z nim na spektakl. Bilet domowy posiada specjalny kod QR, jest drukiem poufnym, nie może być powielany. Teatr nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia druku osobom trzecim. Teatr zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na widownię w wypadku zaistnienia duplikatu biletu.

- Odbiór biletów w Kasie Biletowej Teatru, w przypadku wcześniejszej płatności on-line – Kupujący jest zobowiązany podać numer rezerwacji oraz imię i nazwisko osoby rezerwującej. Numer rezerwacji nie może być udostępniany osobom trzecim. Teatr nie ponosi odpowiedzialności w przypadku przekazania numeru rezerwacji.

15. Kasa Teatru czynna jest od wtorku do soboty w godz. 10-14 i 15.00-19.00, w niedziele w godz.

15-19. Informacje o dniach wolnych od pracy na stronie [www.teatr.torun.pl](http://www.teatr.torun.pl)

16. Bilet traci ważność z momentem rozpoczęcia spektaklu podanym na bilecie, co oznacza, że spóźniona osoba nie ma możliwości wejścia na spektakl, nie ma prawa do zwrotu biletu ani zamiany na inny spektakl.

17. Dyrekcja Teatru zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru i odwołania spektaklu. W takim wypadku istnieje możliwość zamiany biletu na inny spektakl lub zwrotu biletu w czasie określonym w komunikacie, zamieszczonym na stronie Teatru.

18. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

19. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego winny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, gdyż tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Teatr.

20. Faktura może być wystawiona wyłącznie na tę osobę lub firmę, która zakupiła bilety on-line oraz po wcześniejszym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego i podaniu danych do faktury.

21. Kupujący rejestrujący się w systemie sprzedaży wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez Teatr w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z kupującym

oraz

w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) zwanym dalej RODO informuję, iż:

1) administratorem Państwa danych osobowych jest Teatr im. Wilama Horzycy z siedzibą w Toruniu, Pl. Teatralny 1

2) kontakt do inspektora ochrony danych: [iod@teatr.torun.pl](mailto:iod@teatr.torun.pl)

3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji zakupu biletów - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit.b RODO – dane niezbędne do realizacji umowy sprzedaży oraz w celu zarządzania sprzedażą

4) odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające z branży IT

5) Państwa dane osobowe przechowywane będą do momentu odwołania zgody

6) posiadają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody

7) mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych

8) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkować

będzie

odmową realizacji zakupu biletów

Jednocześnie zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu realizacji zakupu biletów

22. Zakup biletów online możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego regulaminu.